

CHARTE QUALITÉ – SÉCURITÉ – ENVIRONNEMENT

Galdini SA place en tête de ses priorités la satisfaction de ses clients, la santé et la sécurité, le respect de l'environnement ainsi que l'écoute et le dialogue avec l'ensemble de ses parties prenantes.

C'est pourquoi l'entreprise a fait le choix de se soumettre volontairement à des exigences normatives élevées lui permettant de se remettre continuellement en question :

- La norme ISO 9001:2015 afin de garantir un niveau optimal de nos activités et des prestations que nous délivrons ;
- La norme ISO 45001:2018 pour assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs et des tierces personnes ;
- La norme ISO 14001:2015 pour minimiser notre impact sur l'environnement ;
- La norme ISO 3834-2 pour atteindre le haut niveau de qualité exigé dans notre domaine d'activité.

Partout où l'entreprise exerce ses activités, elle respecte les lois et les réglementations qui lui sont applicables et, au besoin, les complètes par des exigences et des engagements spécifiques.

Le système de management intégré de Galdini SA est en cohérence avec nos valeurs et nos convictions :

- Équité et intégrité de notre management et de notre personnel
- Ethique sociale dans la gestion et la formation du personnel
- Préservation de la sécurité de tous et des biens de nos clients
- Conscience de l'impact de l'activité sur l'environnement et actions visant à le réduire
- Démarche constante orientée vers la satisfaction et la fidélisation de nos clients
- Proximité, flexibilité et réactivité de nos structures grâce à des implantations locales
- Création et utilisation de nouveaux services dans un esprit de développement durable
- Des évaluations périodiques des risques et des actions spécifiques dans le but de réduire leur impact potentiel



Nous sommes convaincus que notre stratégie a et aura pour bénéfices :

- De garantir, à nos clients, un partenaire partageant les mêmes convictions tout en leurs fournissant de façon permanente des services adaptés à leurs exigences.
- De tenir compte dès l'établissement d'une offre de tous les aspects liés à la santé, la sécurité et l'environnement tout en proposant des services de qualité, adaptés et innovants.
- D'assurer l'engagement et la motivation des collaborateurs en valorisant les aptitudes de chacun, en prenant en compte leur intégrité physique et en les faisant évoluer au sein d'une structure responsable et familiale.
- D'assurer un développement pérenne de l'entreprise qui s'appuie sur la fidélisation de sa clientèle grâce à des prestations de qualité englobant une gestion durable de l'environnement.

Notre vision se réalisera et s'améliorera grâce à :

- Un engagement clair des propriétaires installés aux commandes de l'entreprise.
- La participation active de l'encadrement et de l'ensemble du personnel à tous les niveaux pour l'amélioration de la qualité, de la sécurité et des aspects environnementaux et le respect des exigences de notre système de management intégré.

Galdini SA adopte, en matière de sécurité, santé, environnement et qualité, une attitude constructive de transparence et de dialogue vis-à-vis des parties prenantes et des tiers. C'est ainsi que l'entreprise conçoit son engagement dans sa démarche de responsabilité sociétale et environnementale.

Cette politique n'est pas une fin en soi, mais une recherche constante de l'excellence basée sur le processus d'amélioration continue à tous les niveaux et dans toutes les fonctions.

En toute circonstance et à tous les niveaux, chacun d'entre nous se doit d'agir pour **respecter ensemble nos engagements** en matière de qualité, de santé et sécurité au travail et d'environnement.



Bussigny, le 25 janvier 2024

GALDINI SA – Roberto Galdini